

*Ce site est une boutique en ligne d'accessoires textiles fait main pour enfants et adultes de la marque « Un monde de fils ».*

*Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site [www.unmondedefils.fr](http://www.unmondedefils.fr).*

*Tout acheteur sur le site reconnaît avoir pris connaissance et accepté dans leur intégralité les conditions générales de vente ci-dessous avant la validation de sa commande.*

*Le site [www.unmondedefils.fr](http://www.unmondedefils.fr) se réserve le droit de modifier ses conditions. Les conditions sont alors celles en vigueur au moment de la passation de commande.*

## **Produits**

*Les produits vendus sur le site sont créés et confectionnés à la main par la propriétaire du site.*

*Les produits sont présentés dans la rubrique « boutique » par plusieurs photographies, ainsi qu'un descriptif détaillé, et d'un prix en euros.*

*Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs : les tissus peuvent présenter une légère variation de couleur, et les couleurs des photographies peuvent varier d'un écran d'ordinateur à un autre.*

*La responsable de « Un monde de fils » ne pourra donc, en aucun cas, être engagée de ce fait.*

*NB : Les cabas enfants ne sont pas destinés aux enfants de moins de 3 ans.*

## **Disponibilité**

*Les articles proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.unmondedefils.fr](http://www.unmondedefils.fr), dans la limite des stocks disponibles. Mais il est possible de commander un article qui ne serait plus en stock, en prenant contact avec la créatrice, via le formulaire de contact.*

## **Commande**

*Les commandes sont réalisées dans un délai de 15 jours, livraison comprise. Le délai prend effet à compter de la validation de la commande par le client et la créatrice.*

## **Carte cadeau**

*Vous pouvez choisir le montant de la carte cadeau qui est uniquement valable sur la boutique en ligne Un monde de fils, et l'adresser à qui vous voulez en renseignant son adresse mail. La personne recevra un mail avec un code unique. Il suffira à cette personne de rentrer le code de la carte cadeau au moment du paiement, et le montant de la carte cadeau sera déduit de la commande.*

*La carte cadeau a une durée de validité de 12 mois.*

## Tarifs

« Un monde de fils » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison. Les frais de port seront indiqués à l'acheteur lors de la validation du panier.

## Aire Géographique

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco ou en Andorre, Belgique, Allemagne et Espagne, et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

## Paiement

Le paiement de la totalité du prix est dû à la commande.

Le site [www.unmondedefils.fr](http://www.unmondedefils.fr) accepte les modes de paiement suivants :

Par carte bancaire : Les paiements s'effectuent en ligne grâce à la solution de paiement Stripe qui utilise les systèmes de sécurité les plus récents et les plus fiables.

Stripe crypte les données selon le protocole SSL afin de garantir la sécurité des données.

## Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les articles en stock sont expédiés 3 jours ouvrés après validation de la commande. Vous pouvez choisir votre mode d'expédition parmi ces trois :

- La Poste : Les commandes sont expédiées en Lettre suivie pour les petits objets (jusqu'à 3 cm d'épaisseur) ou en colissimo pour un volume plus important. (Délai indicatif de la Poste : J+2)
- Le transporteur Mondial Relay : Les commandes sont expédiées dans un point relais le plus proche de l'adresse indiquée sur le bon de commande. Mais peut-être modifié en précisant dans l'encadré spécifique le nom et l'adresse du point relais choisi. (Délai indicatif de Mondial Relay : entre 3 et 5 jours)
- Un point de retrait gratuit en magasin est disponible : Magasin Bio Attitude 7 Zac Montplain Allauziers Roffiac 15100 Saint-Flour.

Un numéro de suivi vous sera adressé par mail lors de l'expédition de la commande.

Les frais de port sont calculés au plus juste. Ils tiennent compte des frais d'expédition (selon le poids du colis), d'emballage et de déplacement.

## **Garantie**

Tous les articles fournis par la société « Un monde de fils » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à « Un monde de fils » qui le reprendra, l'échangera, ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Un monde de fils FATTAZ Pauline 18 Route des Mésanges Orceyrolles 15100 Anglards de Saint-Flour.

## **Modification ou annulation**

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Tout retour devra être signalé au préalable par mail à [unmondedefils@orange.fr](mailto:unmondedefils@orange.fr).

Les articles devront être renvoyés dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni remboursés, ni repris, ni échangés. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans ce cas la réexpédition se fera aux frais de l'acheteur.

Les articles fabriqués sur commande ne sont ni repris ni échangés.

## **Responsabilité**

La propriétaire du site, dans le processus de vente en ligne, est tenue par obligation de moyens ; sa responsabilité pourra être engagée par un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

## **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.unmondedefils.fr](http://www.unmondedefils.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « Un monde de fils ».

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de « Un monde de fils ».

## **Données à caractère personnel**

« Un monde de fils » s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment

par courrier à l'adresse suivante : Un monde de fils FATTAZ Pauline 18 Route des Mésanges Orceyrolles  
15100 Anglards de Saint-Flour.

### **Archivage – Preuve**

« Un monde de fils » archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de « Un monde de fils » seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **Règlement litige**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui d'Aurillac.

En cas d'un litige non résolu entre le Professionnel et le Consommateur, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation.

Avant de saisir le médiateur de la consommation, le consommateur doit déjà avoir tenté de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite ou avoir fait une réclamation selon les termes du contrat conclu avec le professionnel.

Si aucun accord n'a pas été trouvé avec le professionnel suite à une réclamation,

Règlement amiable des litiges entre le professionnel et le consommateur conformément aux articles L611-1 à L 641-1 et R 612-1 à R 616-2 du Code de la consommation (Conditions de recevabilité). Procédure gratuite pour le consommateur.

Le médiateur de la consommation est neutre, indépendant et impartial. Le médiateur ne fait pas partie de la société avec laquelle le consommateur a un différend.

MEDIATION – VIVONS MIEUX ENSEMBLE

[www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr](http://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr)

465 avenue de la Libération 54 000 NANCY

[mediation@vivons-mieux-ensemble.fr](mailto:mediation@vivons-mieux-ensemble.fr)

### **Mentions légales**

Les présentes conditions générales de vente concernent le site :

Un monde de fils. FATTAZ Pauline

Raison sociale : Orceyrolles 15100 Anglards de Saint-Flour

N° DE SIRET : 902 363 522 00019

*T.V.A non applicable au titre de l'art. 293B du CGI*

*Email : unmondedefils@orange.fr*

*Hébergeur: WIX*

*Crédits*

*Le logo a été créé par Pauline FATTAZ*